



НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ



ФОНД ПРЕЗИДЕНТСКИХ ГРАНТОВ



ИЗУЧЕНИЕ ФАКТОРОВ, ДЕТЕРМИНИРУЮЩИХ ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЯ О ПРАВОСЛАВНОМ СЛУЖЕНИИ БЛИЖНЕМУ И ОБ УЧАСТИИ В БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТИ

Москва, 2020



Типовые черты разовых и регулярных жертвователей: результаты онлайн- опроса жертвователей службы помощи «Милосердие»

Корнеева Ирина
Н.с., Центр оценки общественных инициатив ИППИ НИУ ВШЭ,
РОО «Милосердие»



- ❑ Онлайн-опрос 3 целевых групп:
 - жертвователи СП «Милосердие» (регулярные и разовые) (N = 530)
 - жертвователи других благотворительных фондов (регулярные и разовые) (N = 199)
 - те, кто не делал пожертвования в адрес благотворительных фондов (N = 366)

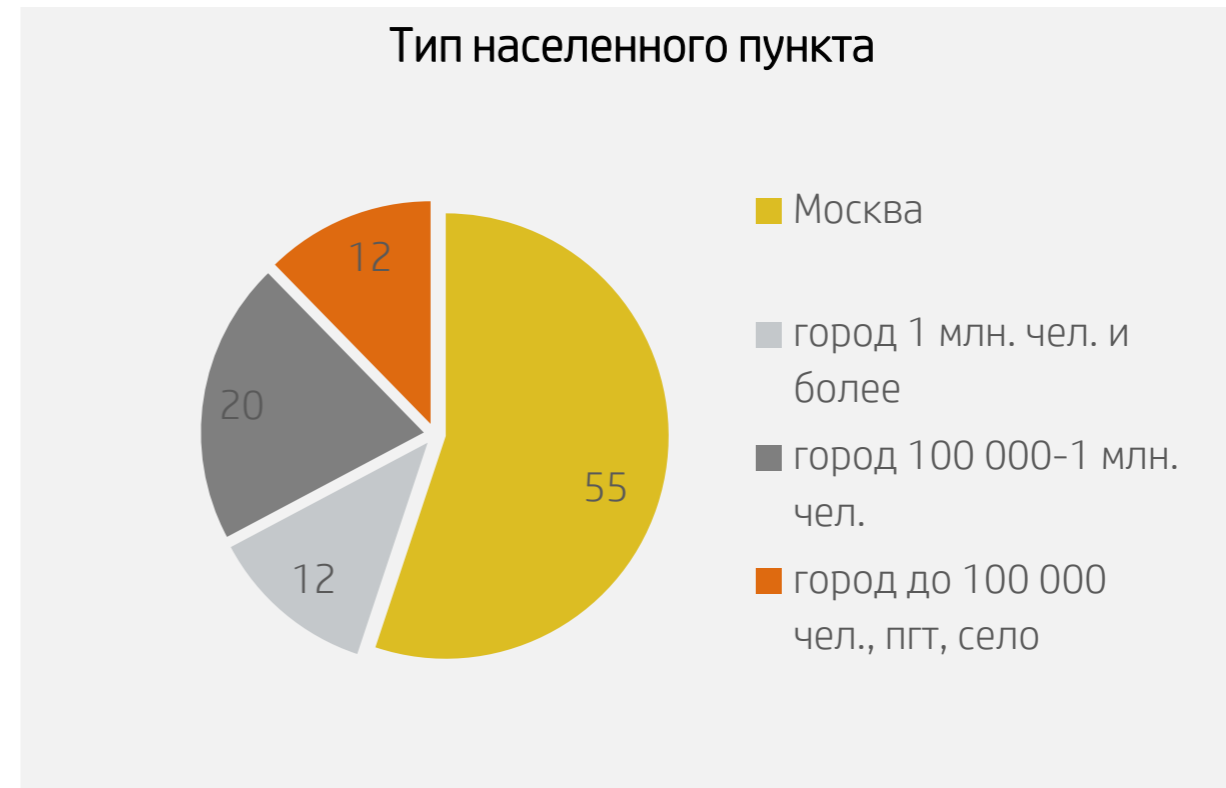
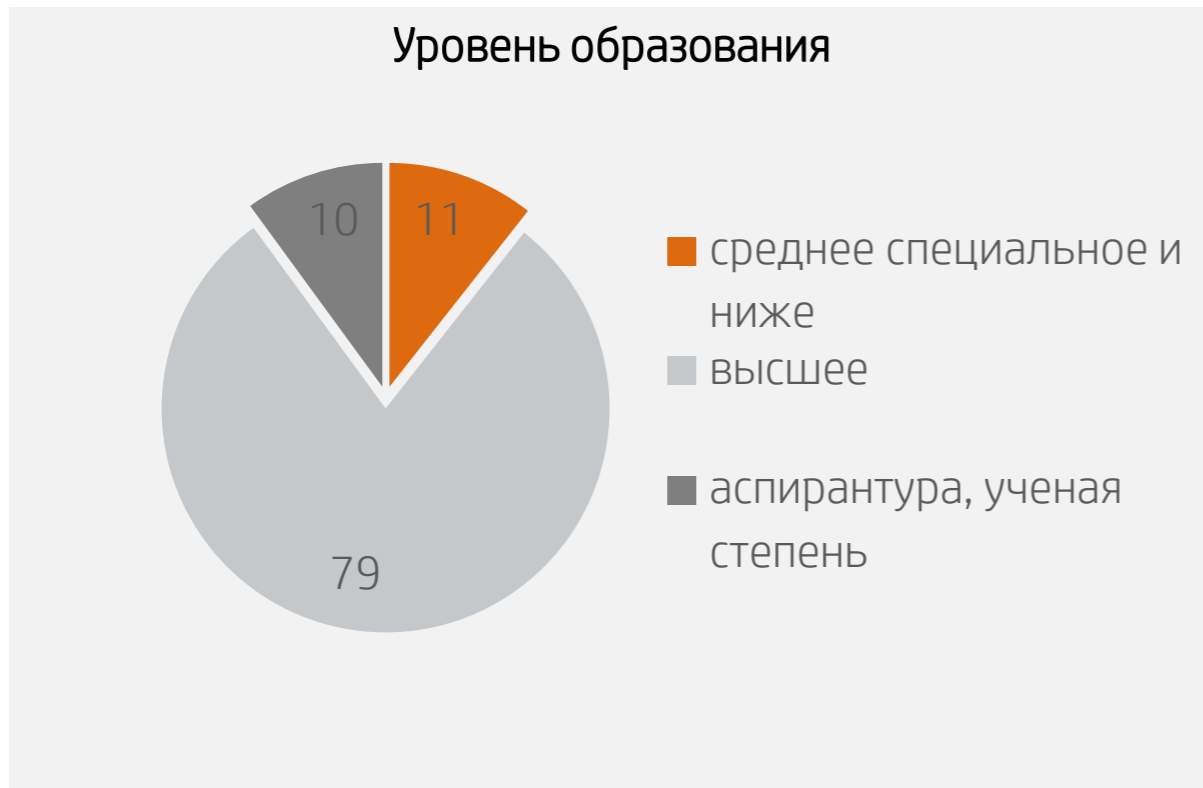
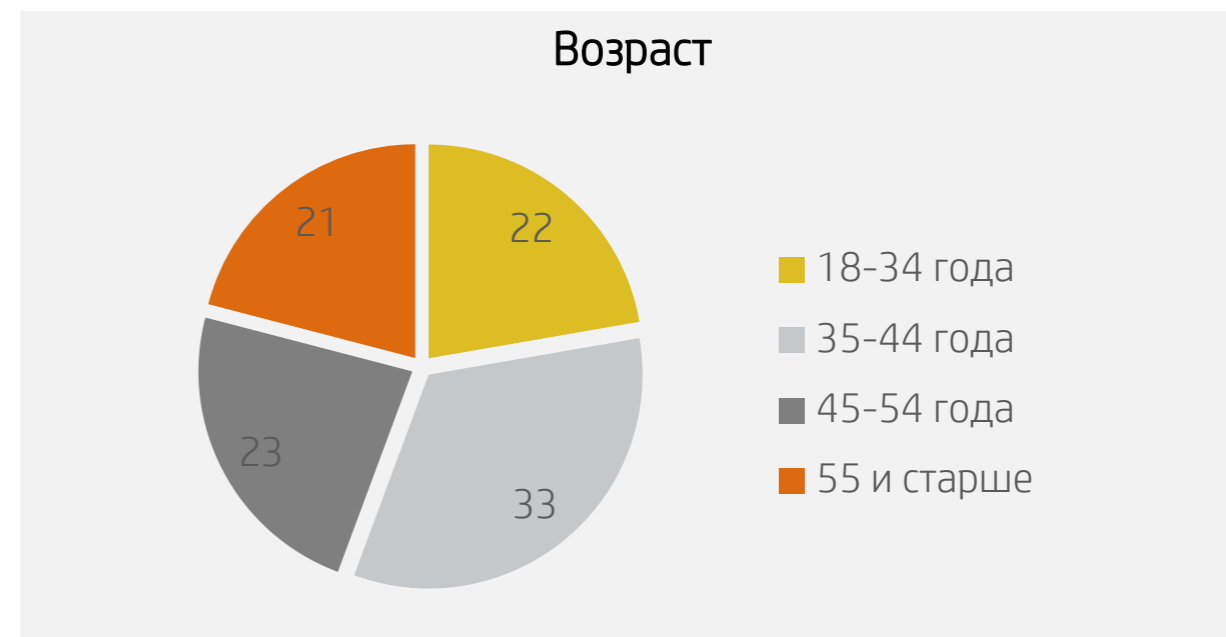
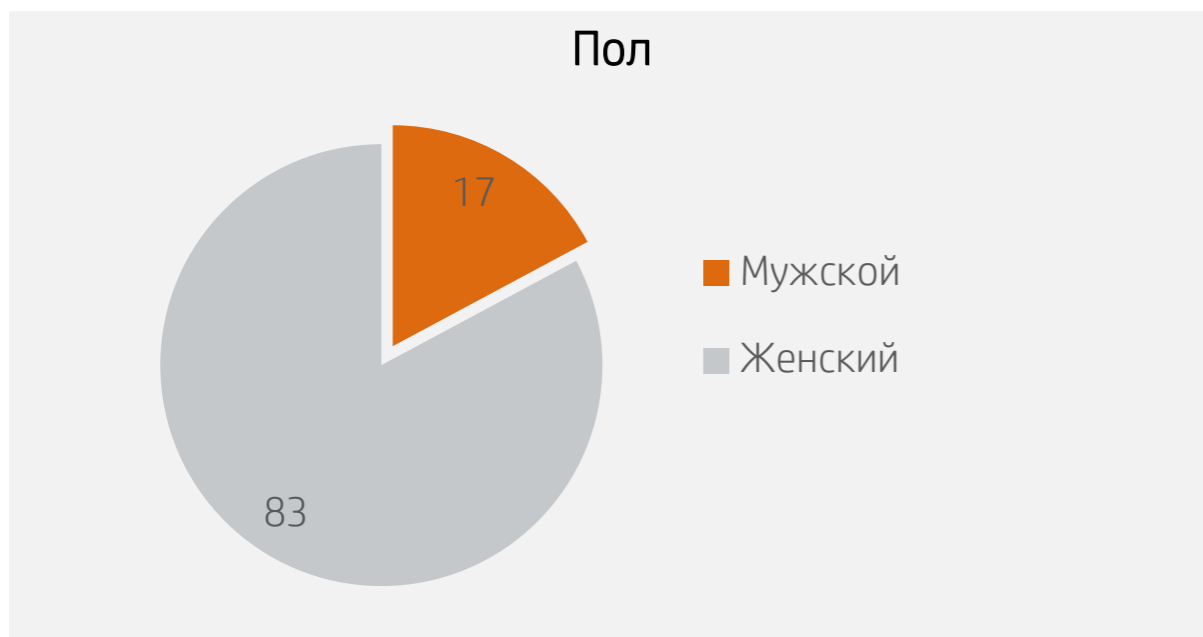
- ❑ Дата проведения онлайн-опроса: декабрь 2019 г. – январь 2020 г.

- ❑ Выборка – стихийная (публикация информации об опросе и ссылки на портале miloserdie.ru, публикация информации и ссылки на сайте miloserdie.help, рассылка подписчикам портала pravoslavie.ru, публикация ссылки в соцсетях портала miloserdie.ru и службы помощи «Милосердие»)

- ❑ Онлайн опрос проведен в рамках проекта «Изучение факторов, детерминирующих принятие решения о православном служении ближнему и об участии в благотворительности», который реализуется с использованием гранта Президента Российской Федерации, предоставленного Фондом президентских грантов согласно Договору гранта № 191-020323 от 02.07.2019



Портрет участников онлайн-опроса (1)





Портрет участников онлайн-опроса (2)



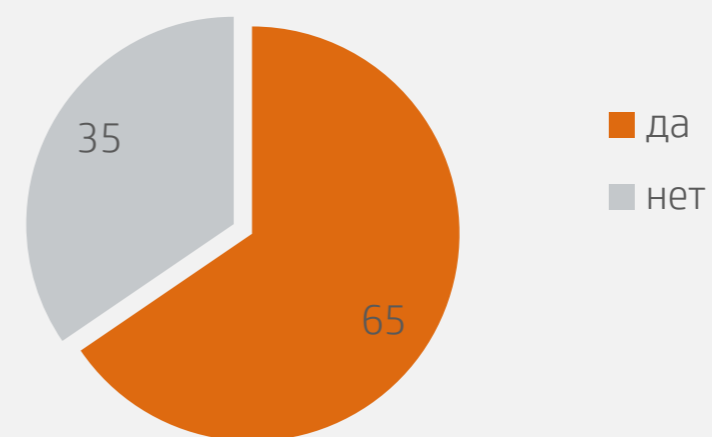
Материальное положение семьи



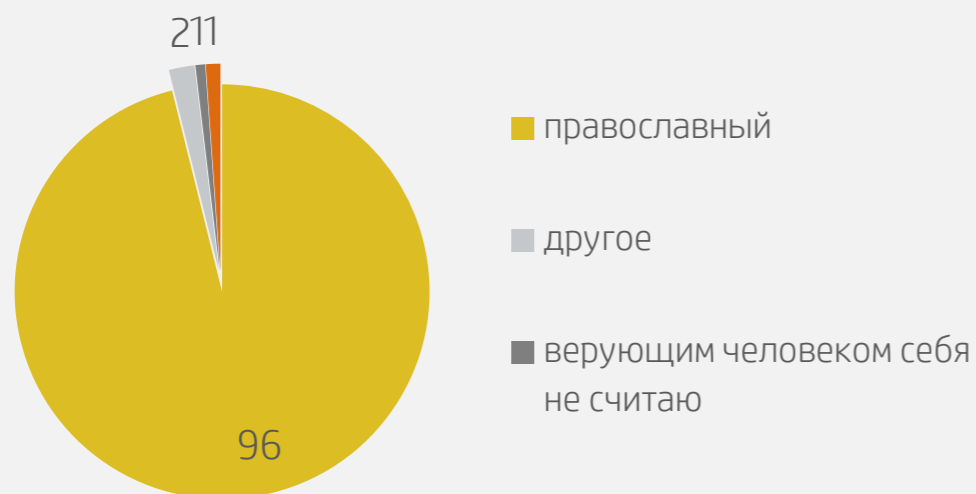
Семейное положение



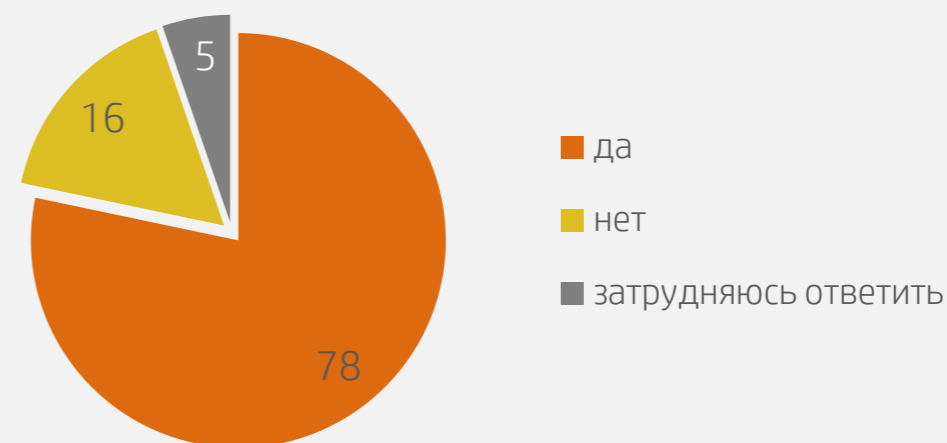
Наличие детей



Вероисповедание



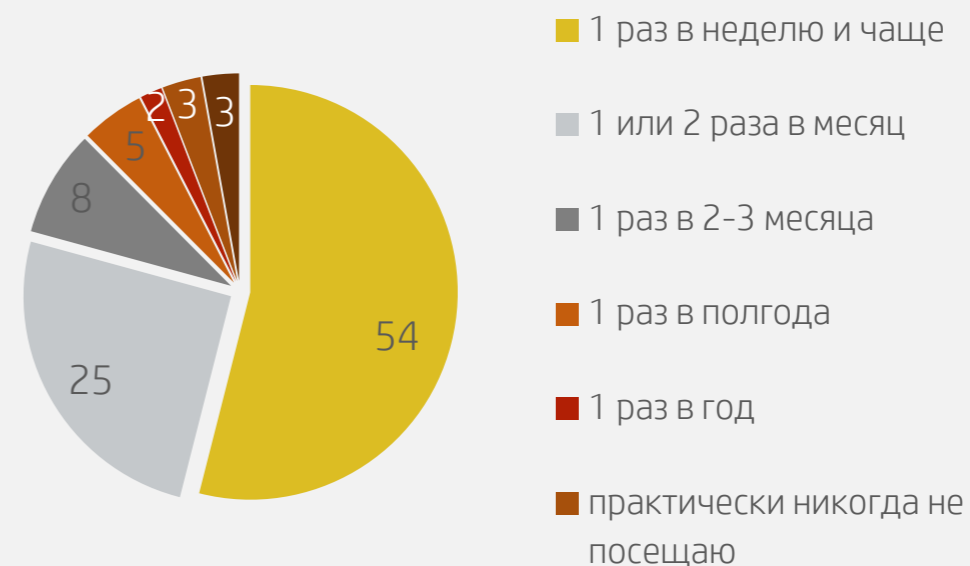
Является ли прихожанином конкретного храма?



Участие в таинствах Исповеди и Причастия



Частота посещения церкви / храма / молельного дома



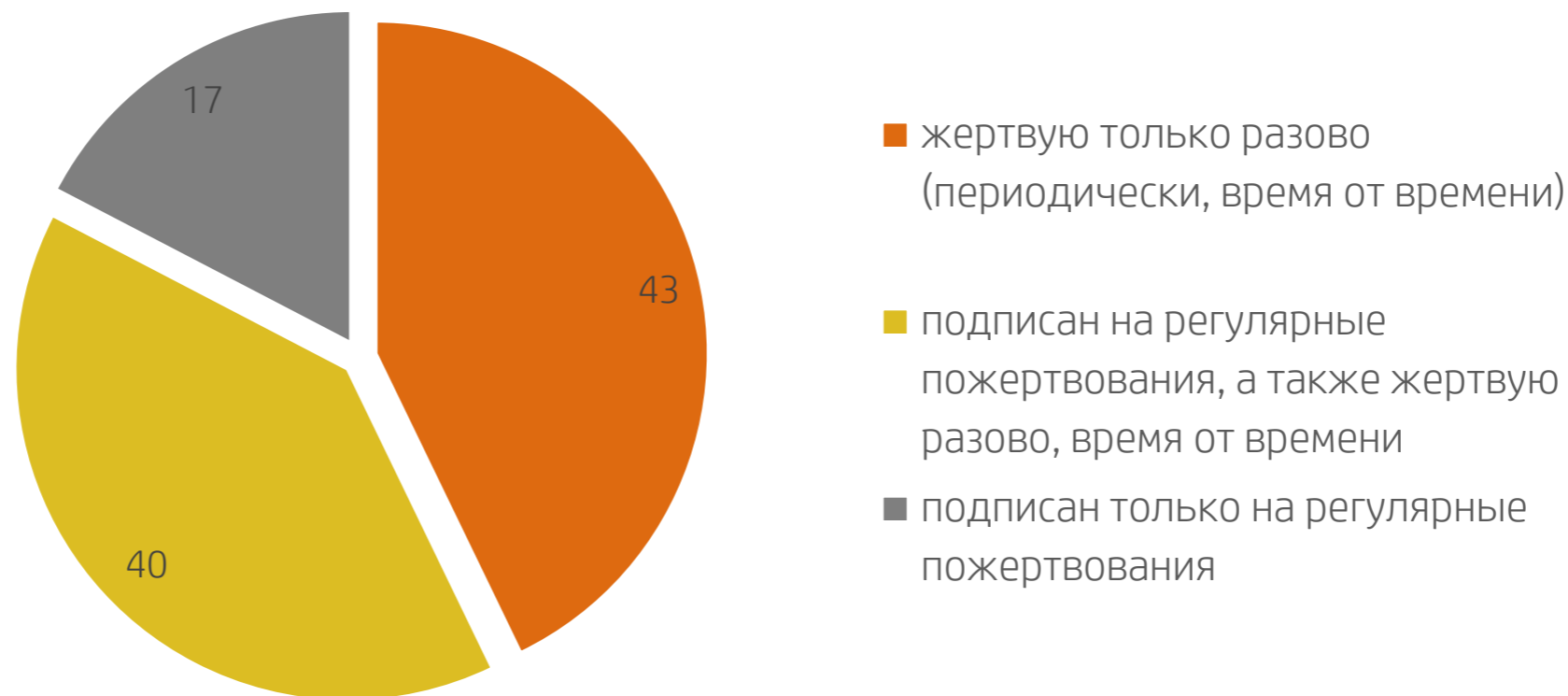


Структура жертвователей СП «Милосердие»



Структура жертвователей СП «Милосердие» по способам совершения пожертвования: 43% жертвуют только разово, 40% - подписаны на регулярные пожертвования, а также жертвуют разово, 17% - только регулярно

Вы подписаны на регулярные ежемесячные пожертвования в адрес службы помощи «Милосердие» или Вы жертвуете периодически, время от времени? (*% от опрошенных, один ответ*)

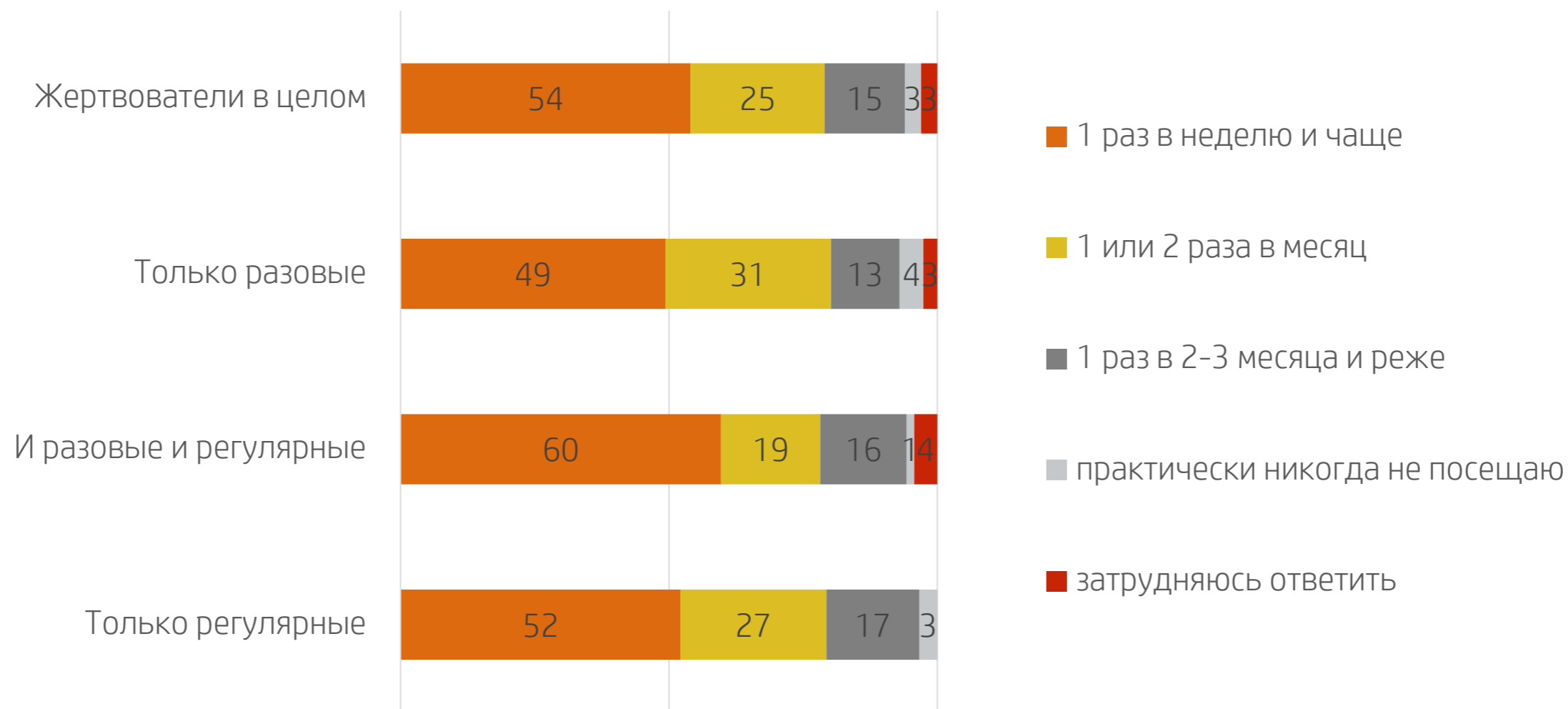




Влияние религиозности на выбор разового или рекуррентного способа пожертвований



Посещаете ли Вы церковь / мечеть / храм / молельный дом? Если да, то как часто? (% от опрошенных, один ответ)



- Респонденты, жертвующие одновременно и разово и регулярно, чаще, чем в среднем посещают церковь **1 раз в неделю и чаще** (60% против 54% в целом по выборке)

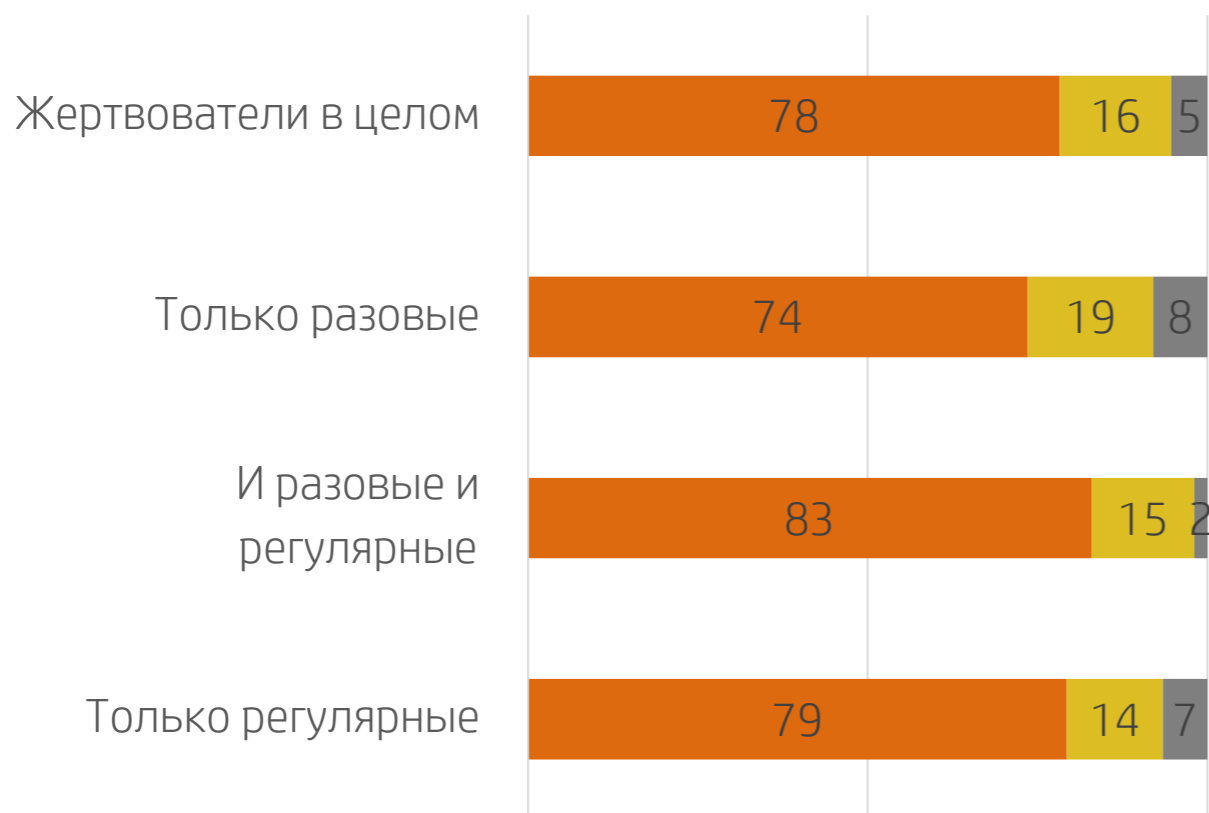


Влияние воцерковленности на выбор разового или рекуррентного способа пожертвования



Являетесь ли Вы прихожанином какого-то конкретного храма?

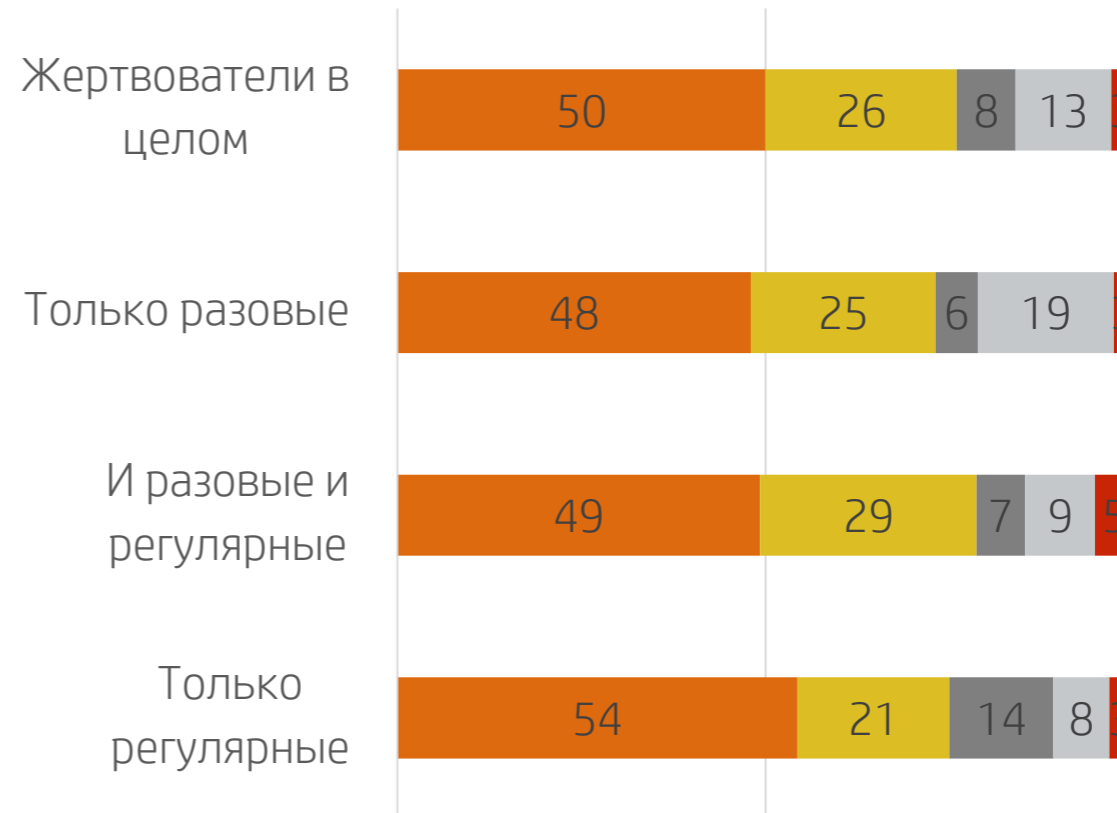
(% от опрошенных, один ответ)



- да, являюсь прихожанином храма
- нет, не являюсь прихожанином храма
- затрудняюсь ответить

Участвуете ли Вы в таинствах Исповеди и Причастия? Если да, то как часто? (% от опрошенных, один ответ)

(% от опрошенных, один ответ)



- участвую 1 раз в месяц или чаще
- участвую 1 раз в несколько месяцев
- участвую 1 раз в год
- не участвую
- затрудняюсь ответить

□ Респонденты, жертвующие одновременно и разово и регулярно, чаще, чем в среднем являются прихожанами какого-то конкретного храма (83% против 78% в целом по выборке)

Разовые жертвователи службы помощи «Милосердие»



Основной источник информации – интернет (рассылки, сайт, социальные сети)



Как Вы узнаете, кому и на какие нужды службы помощи «Милосердие» необходима помощь? (% от опрошенных, один ответ)



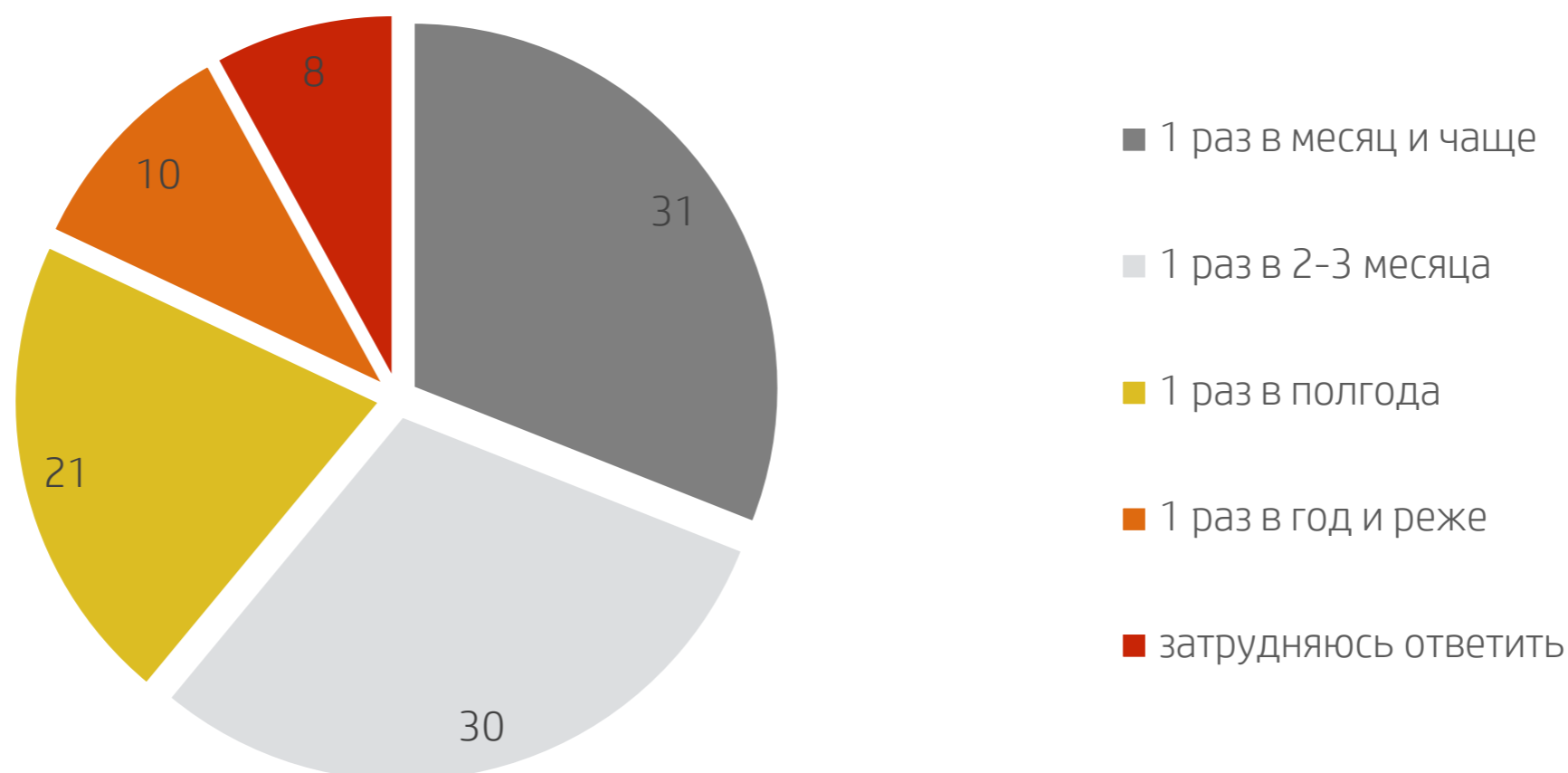
- ❑ Реже всего запросы к жертвователям поступают через **краудфандинговые площадки** и **через личные беседы** – с сотрудниками «Милосердия» и с родственниками / друзьями / знакомыми.



Структура разовых пожертвований в адрес СП «Милосердие»: частота пожертвований



Как часто Вы делаете РАЗОВЫЕ пожертвования в адрес службы помощи «Милосердие»? (% от опрошенных, один ответ)



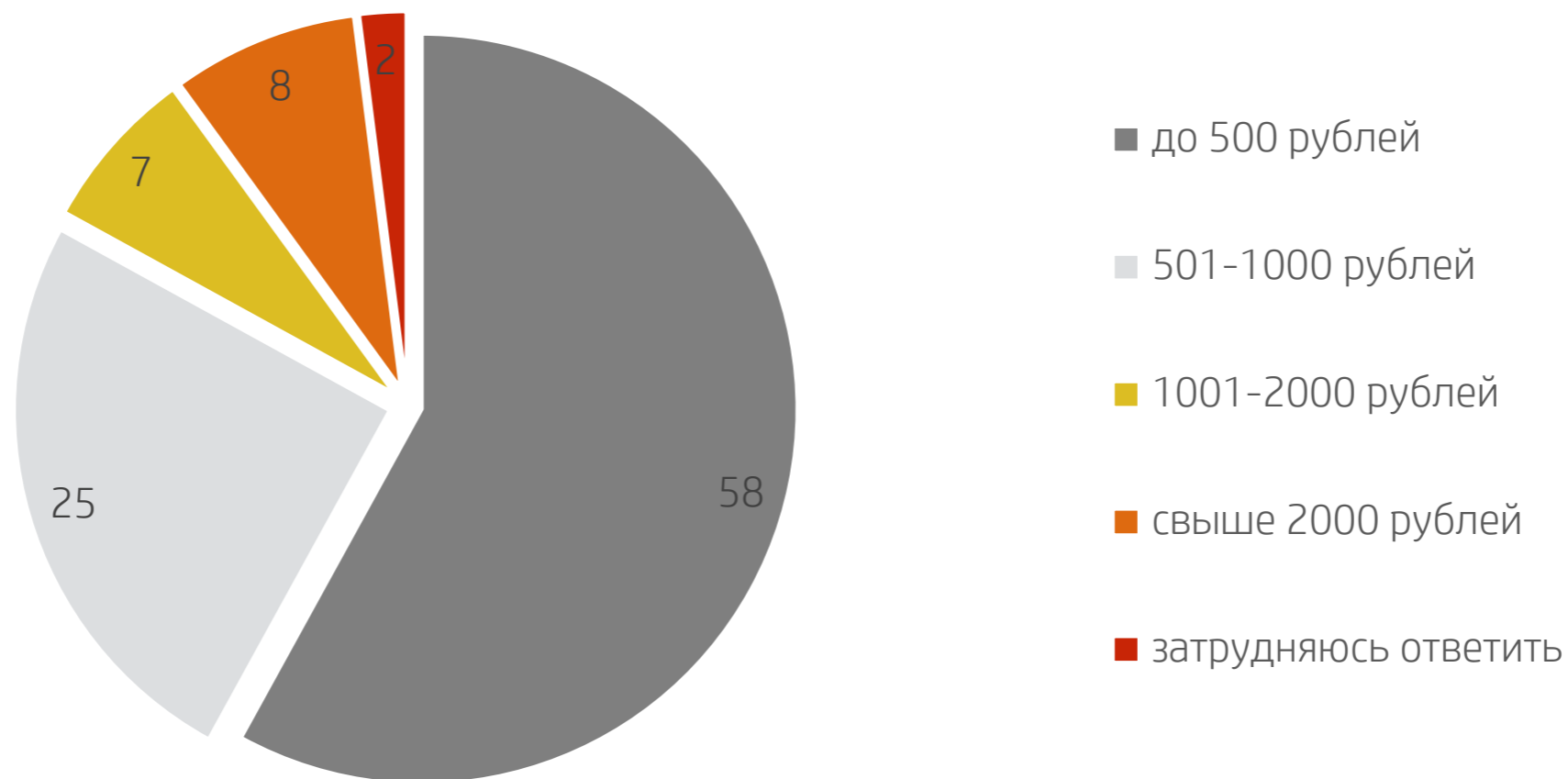
Две трети опрошенных делают разовые пожертвования в адрес СП «Милосердие» не реже 1 раза в 2-3 месяца



Структура разовых пожертвований в адрес СП «Милосердие»: размер пожертвования



Каков, приблизительно, средний размер Вашего РАЗОВОГО пожертвования в адрес службы помощи «Милосердие»? (% от опрошенных, один ответ)



Более половины опрошенных жертвуют разово в адрес СП «Милосердие» не более 500 рублей, еще четверть - 501-1000 рублей



Структура разовых пожертвований в адрес СП «Милосердие»: способ пожертвования



А как, каким способом Вы перечисляете РАЗОВЫЕ пожертвования в адрес службы помощи «Милосердие»? (% от опрошенных, любое число ответов)



- ❑ Менее распространены: пожертвования через **электронные деньги** (Яндекс-деньги, Webmoney и пр.) (8%), через **ящик-копилку для сбора средств** (5%) и через терминалы (QIWI, Лидер, Киберплат, Элекснет и пр.) (3%) и через ящик-копилку для сбора средств (5%)
- ❑ Наименее распространены **платежи по квитанции через банк** (2%). Они удобны респондентам, которые используют преимущественно наличные деньги и не доверяют переводам в интернете



Структура разовых пожертвований в адрес СП «Милосердие»: потенциальные причины прекращения пожертвований



В какой ситуации Вы можете отказаться от РАЗОВЫХ пожертвований в адрес службы помощи «Милосердие»? (% от опрошенных, любое число ответов)



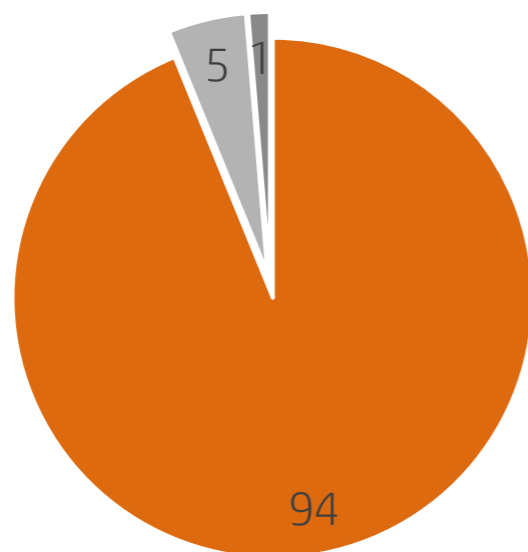
- ❑ Прекращение коммуникаций в форме регулярных отчетов или информационных писем может стать причиной отказа от пожертвований лишь для 3% опрошенных
- ❑ 39% не планируют отказываться от разовых пожертвований в пользу СП «Милосердие»



Отношение разовых жертвователей к возможности оформить регулярное пожертвование

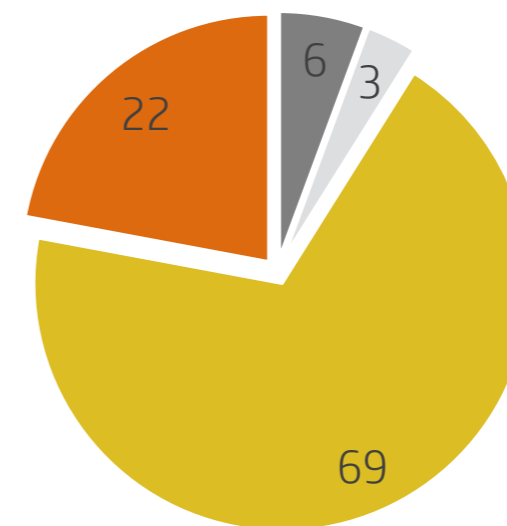


Слышали ли Вы о том, что иногда люди оформляют регулярные пожертвования, когда определенная сумма списывается ежемесячно с их банковского счета/ карты или с баланса телефона в пользу определенной организации?
(% от опрошенных, один ответ)



- да
- нет
- затрудняюсь ответить

В ближайшее время Вы планируете или не планируете оформить регулярное пожертвование?
(% от информированных, один ответ)



- да, в адрес службы помощи «Милосердие»
- да, в адрес другого фонда
- не планирую
- затрудняюсь ответить



Барьеры переключения с разового пожертвования на регулярное

Если Вы не планируете совершать регулярные пожертвования в ближайшее время, то почему?
(% от опрошенных, любое число ответов)



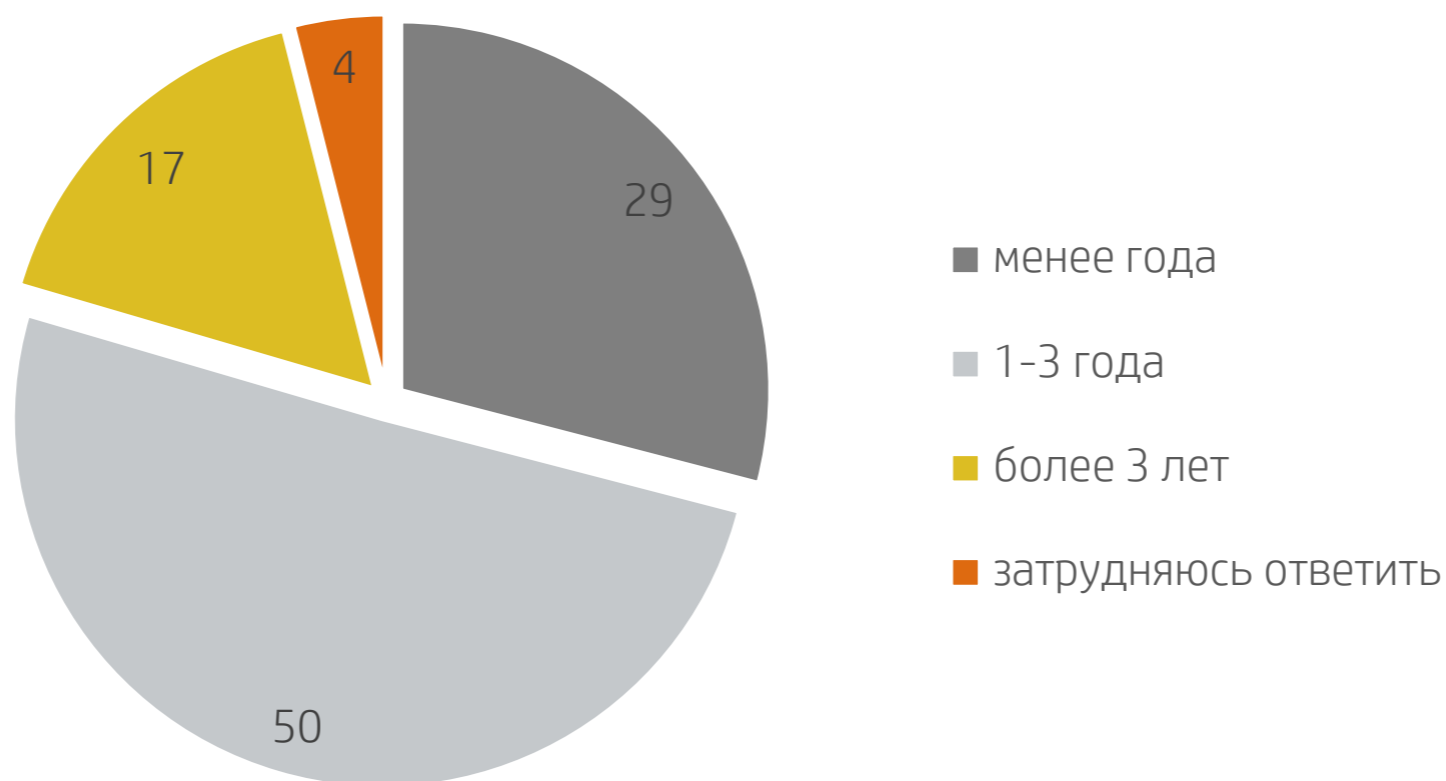
Рекуррентные жертвователи службы помощи «Милосердие»



Структура регулярных жертвователей СП «Милосердие»: длительность подписки



Как давно вы подписаны на РЕГУЛЯРНЫЕ ежемесячные платежи в адрес службы помощи «Милосердие»? (% от опрошенных, один ответ)





Структура регулярных жертвователей СП «Милосердие»: количество подписок



На какое количество РЕГУЛЯРНЫХ пожертвований Вы подписаны? Это могут быть разные организации или разные проекты в рамках одной благотворительной организации (*% от опрошенных, один ответ*)





Структура регулярных жертвователей СП «Милосердие»: источники информации



Если помните, отметьте, пожалуйста, откуда Вы узнали о возможности оформить РЕГУЛЯРНЫЕ ежемесячные пожертвования в адрес службы помощи «Милосердие»? (% от опрошенных, один ответ)





Структура регулярных жертвователей СП «Милосердие»: способ оформления подписки



Как, каким способом Вы оформили РЕГУЛЯРНОЕ пожертвование в адрес службы помощи «Милосердие»? (% от опрошенных, любое число ответов)

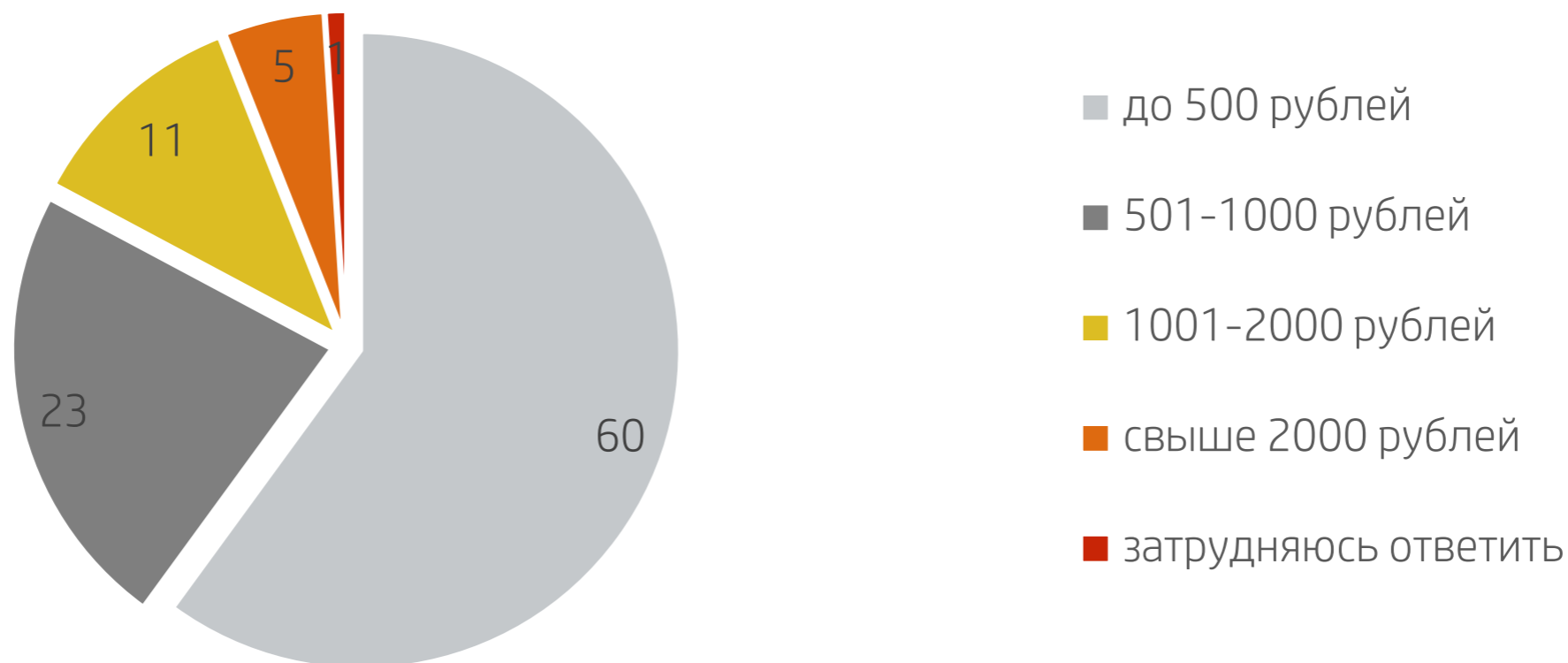




Структура регулярных пожертвований в адрес СП «Милосердие»: размер пожертвования



А каков, приблизительно, средний размер Вашего РЕГУЛЯРНОГО пожертвования в адрес службы помощи «Милосердие»? (% от опрошенных, любое число ответов)



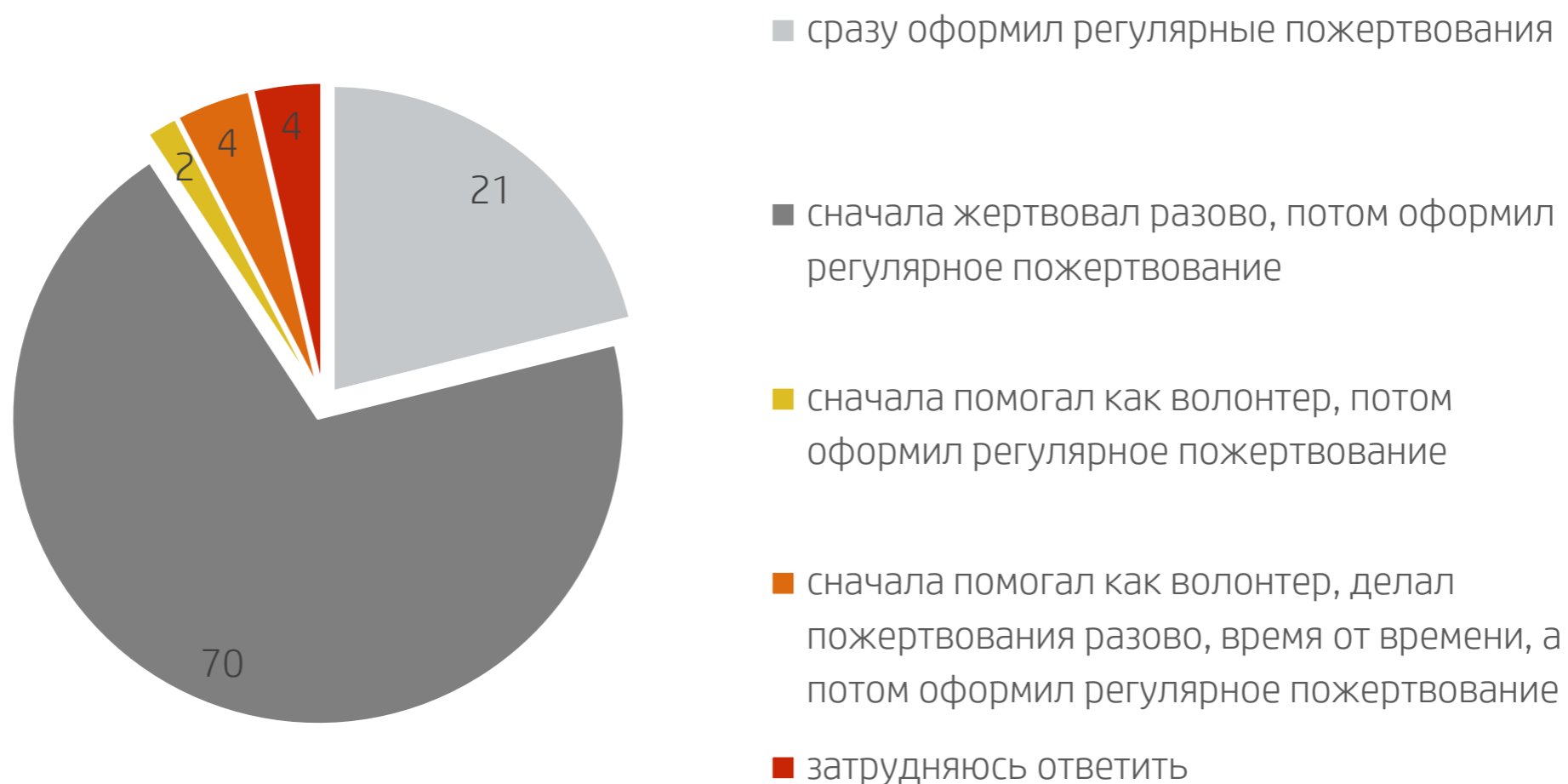
Размер регулярного пожертвования 2/3 опрошенных не превышает 500 рублей. 23% опрошенных жертвуют 501-1000 рублей, 16% - свыше 1000 рублей



Момент принятия решения о переходе от разовых к рекуррентным пожертвованиям



Вы сразу стали РЕГУЛЯРНЫМ жертвователем службы помощи «Милосердие» или сначала вы делали в адрес службы помощи «Милосердие» разовые пожертвования? (% от опрошенных, любое число ответов)





Основные воспринимаемые преимущества регулярных пожертвований



Почему Вы решили подписаться на РЕГУЛЯРНЫЕ пожертвования в адрес службы помощи «Милосердие»? (% от опрошенных, любое число ответов)



- ❑ Фонды, НКО и СМИ сформировали определенное коммуникационное поле, достаточное для понимания идеи регулярных пожертвований: преимущества регулярных пожертвований жертвователями понимаются хорошо
- ❑ Также это может свидетельствовать о готовности жертвователей получать более подробную и аргументированную информацию о рекуррентных пожертвованиях.



Сопоставление причин потенциального отказа разовых и регулярных жертвователей СП «Милосердие» от пожертвований



В какой ситуации Вы можете отказаться от РАЗОВЫХ / РЕГУЛЯРНЫХ пожертвований в адрес службы помощи «Милосердие»? (% от опрошенных, любое число ответов)

| | Регулярные жертвователи | Разовые жертвователи |
|---|-------------------------|----------------------|
| если ухудшится мое материальное положение | 47 | 41 |
| кончится срок действия карты, другие технические трудности | 14 | н.д. |
| если появятся большие непредвиденные расходы | 14 | 22 |
| не буду понимать, кому помогает СП «Милосердие» | 11 | 15 |
| узнаю о работе другой организации, которая, на мой взгляд, важнее и нужнее/ актуальнее, чем работа службы помощи «Милосердие» | 3 | 6 |
| не буду получать регулярных отчетов или информационных писем | 2 | 3 |
| другое | 1 | 2 |
| затрудняюсь ответить | 5 | 8 |

□ Не думают, что откажутся от пожертвований в адрес СП «Милосердие»:

- среди разовых жертвователей – 39%
- среди регулярных жертвователей – 45%



На чем основано доверие жертвователей СП «Милосердие»



Перечислите, какие характеристики деятельности службы помощи «Милосердие» для Вас наиболее значимы, вызывают доверие? (% от опрошенных, любое число ответов)

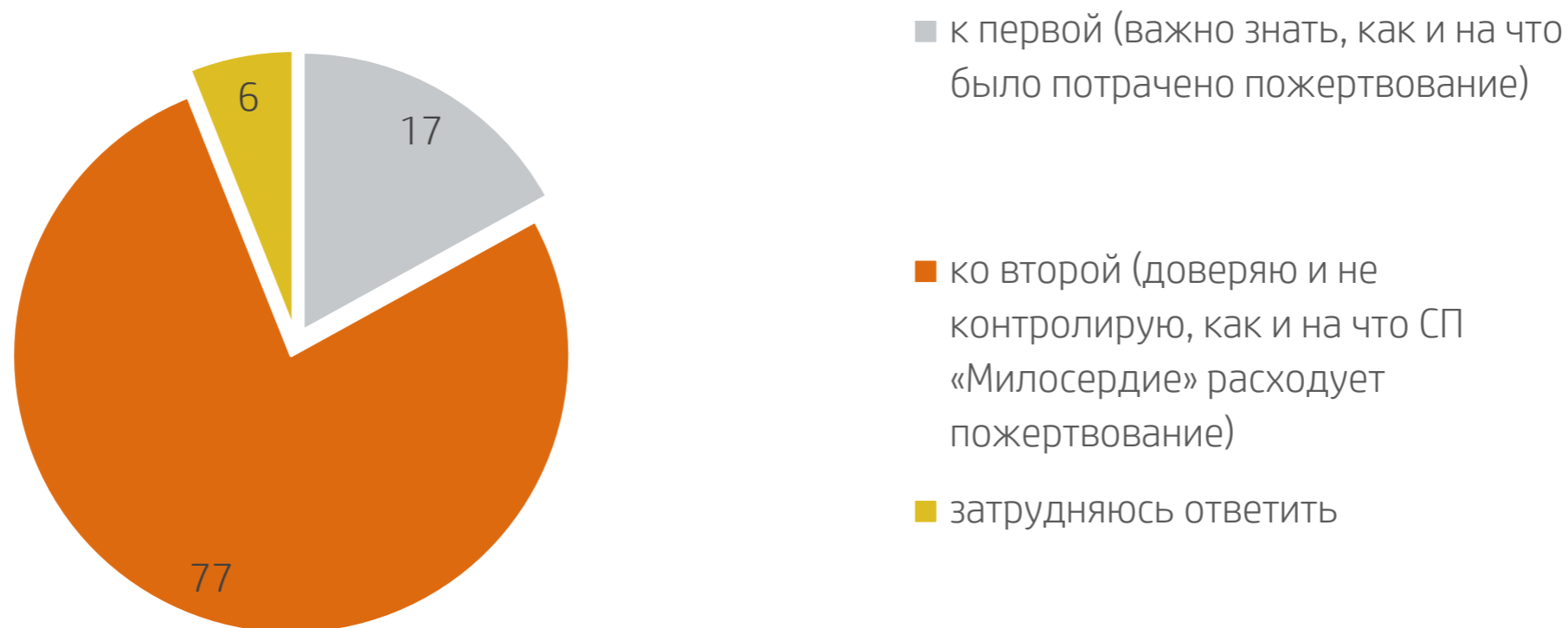




Доверие жертвователей СП «Милосердие»



Для одних людей важно знать, на какие именно проекты и какую именно помощь были потрачены их пожертвования. Для других такая информация не интересна. К какой из этих двух групп Вы бы себя отнесли? (% от опрошенных, один ответ)



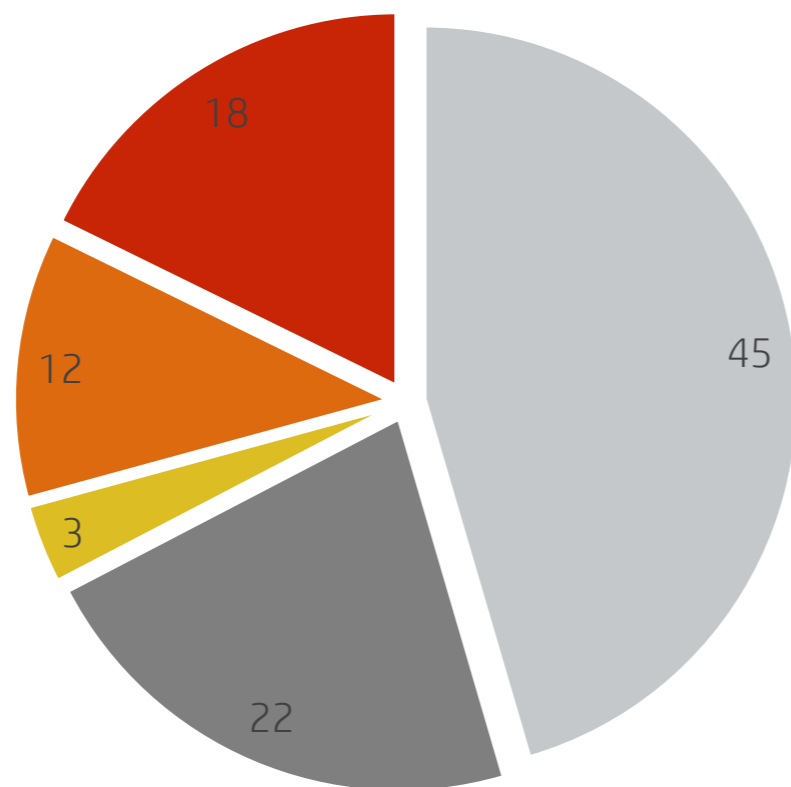
Факторы выбора фонда



Адресная помощь VS Помощь через фонды: выбор в пользу пожертвования через фонд



Представьте, что у Вас есть возможность сделать только одно пожертвование, куда, кому Вы скорее его сделаете? (% от опрошенных, один ответ)



- пожертвую средства в службу помощи «Милосердие», чтобы она сама могла распределить средства между нуждающимися
- пожертвую средства в службу помощи «Милосердие» на конкретный социальный проект или программу
- пожертвую средства конкретному незнакомому нуждающемуся человеку через другой благотворительный фонд
- пожертвую средства конкретному незнакомому нуждающемуся человеку напрямую
- затрудняюсь ответить

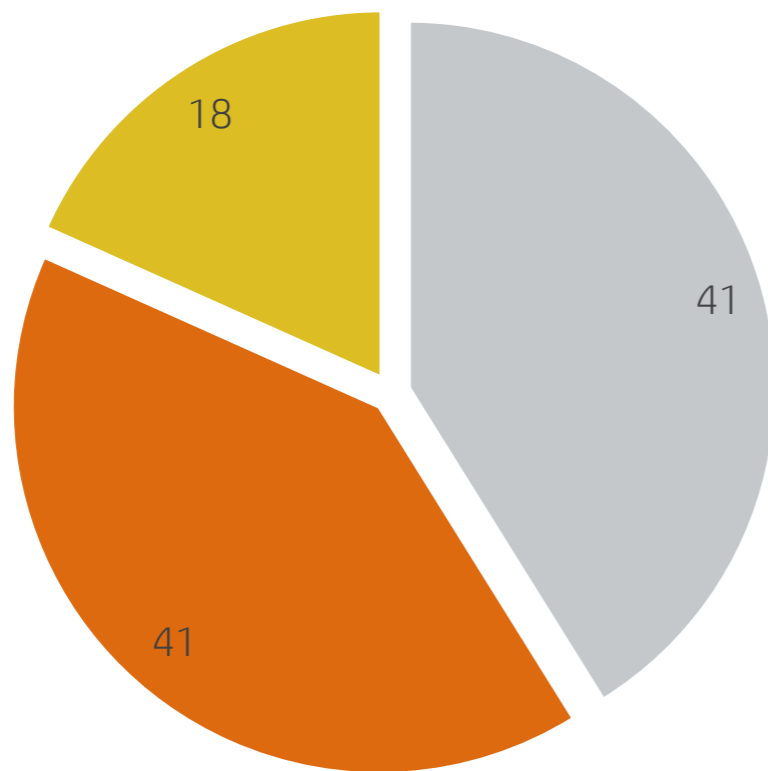
- Лишь 12% жертвователей СП «Милосердие» жертвуют средства конкретному незнакомому нуждающемуся человеку напрямую.
- Остальные – в той или иной мере будут действовать через благотворительный фонд



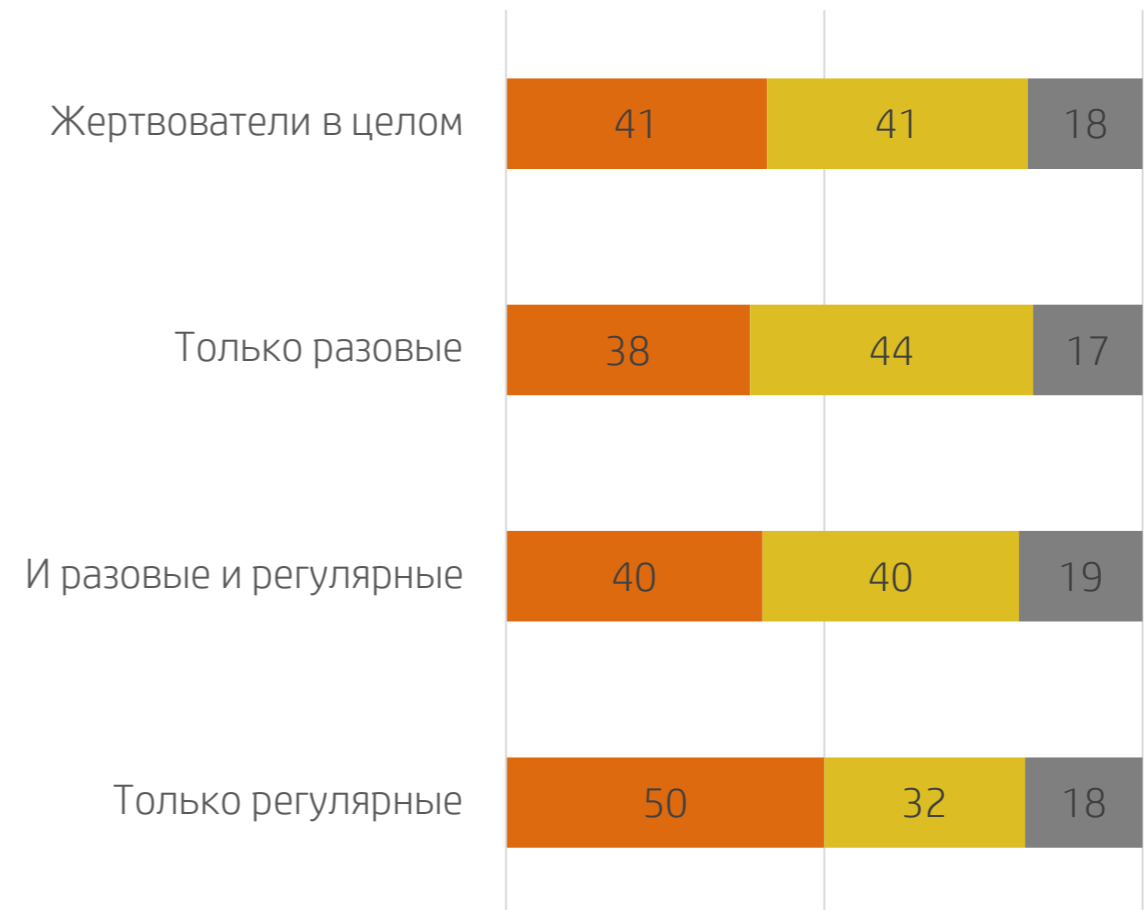
Планирование бюджета на благотворительность среди рекуррентных и разовых жертвователей



Есть ли у вас определенный бюджет в месяц, который вы готовы тратить на благотворительность? (% от опрошенных, один ответ)

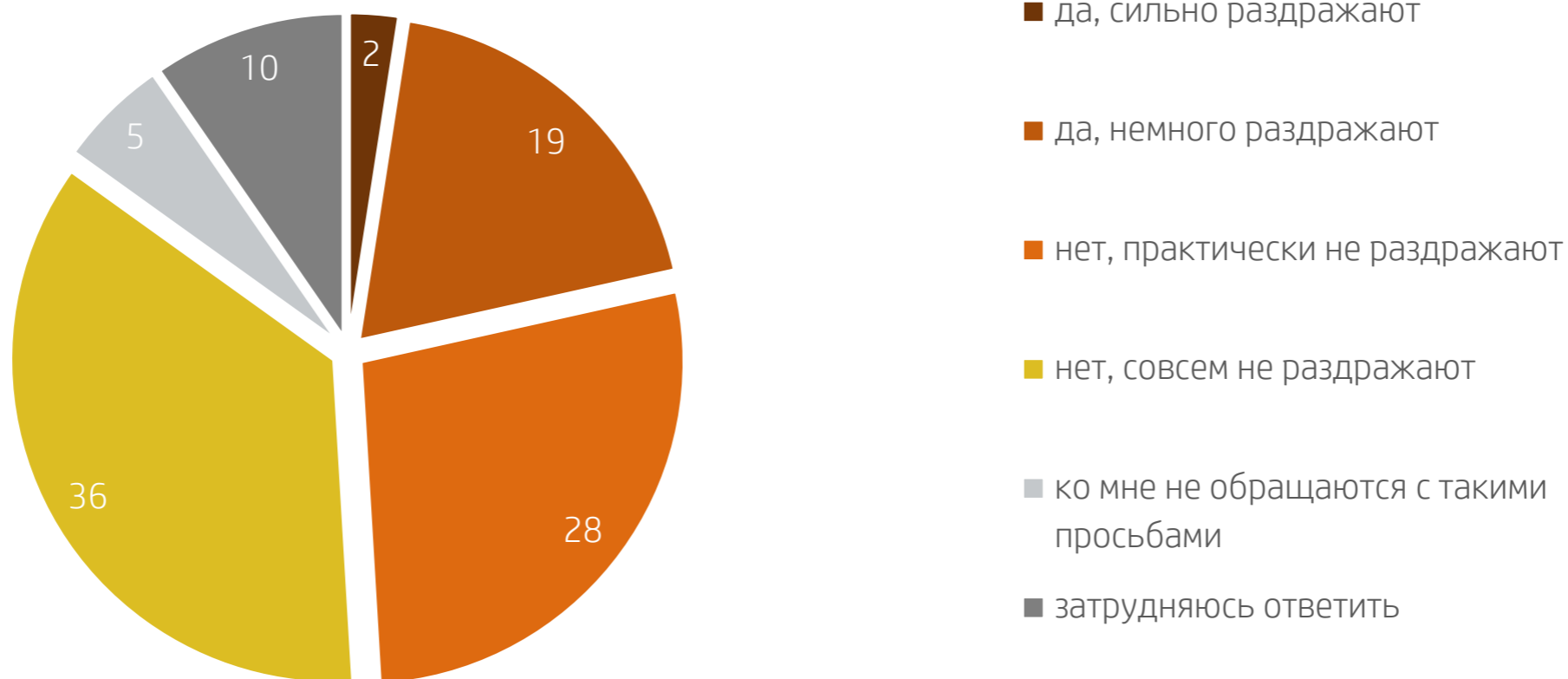


■ да ■ нет ■ затрудняюсь ответить



■ да ■ нет ■ затрудняюсь ответить

Раздражают ли Вас просьбы знакомых, посты в социальных сетях с призывом сделать пожертвование на благотворительность? (% от опрошенных, один ответ)



Не жертвующие в адрес
благотворительных фондов:
потенциал вовлечения



Информированность респондентов, не делающих пожертвования в адрес фондов, о просьбах о помощи



Встречали ли Вы где-либо сообщения с просьбой о помощи и / или сборе средств конкретному человеку или благотворительной организации? Если да, то где именно? (% от опрошенных, любое число ответов)





Направления потенциальных пожертвований респондентов, не делающих пожертвования в адрес фондов



Вы допускаете или не допускаете, что будете делать пожертвования в будущем? Если допускаете, то на что, на какие нужды Вы скорее всего будете делать пожертвования? (*% от опрошенных, любое число ответов*)

| ТОП-5 популярных направлений | ТОП-5 наименее популярных направлений |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">• помощь религиозным организациям, храмам, церквям• помощь больным детям• помощь людям в сложной жизненной ситуации• помощь людям с ограниченными возможностями• помощь пожилым людям | <ul style="list-style-type: none">• политическая деятельность• развитие спорта• правозащитная деятельность• развитие науки, образования, культуры, искусства• помощь мигрантам |

- Не допускают, что будут делать пожертвования, лишь 2% респондентов, не делающих пожертвования в адрес благотворительных фондов в настоящее время



Условия для совершения пожертвований в будущем



При каких условиях Вы бы стали делать денежные пожертвования в будущем? (% от опрошенных, любое число ответов)

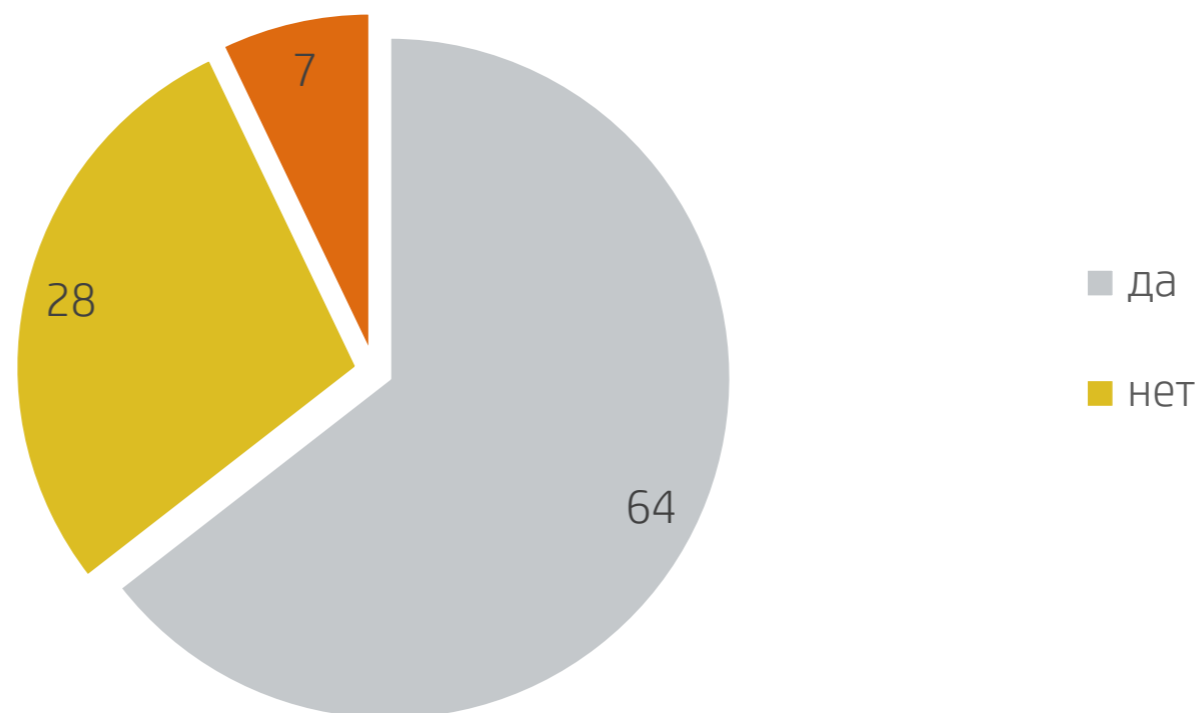




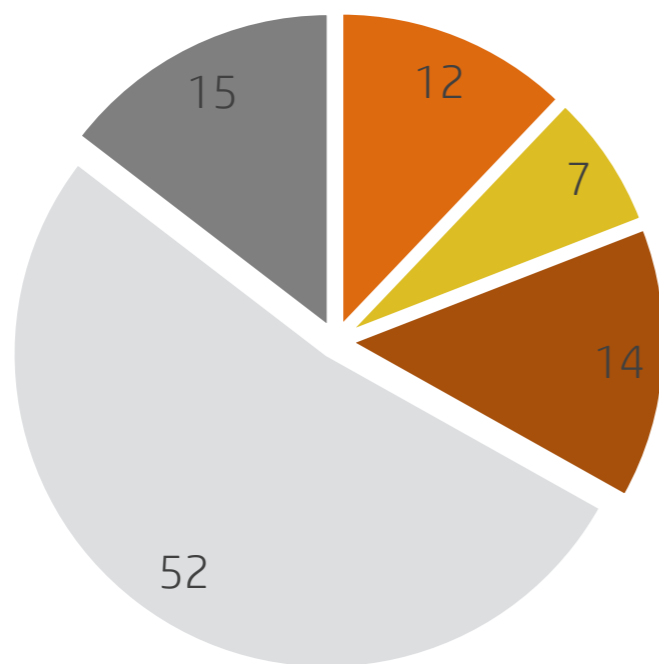
Информированность респондентов, не вовлеченных в пожертвования в адрес фондов, о возможности регулярных пожертвований



Слышали ли вы о том, что иногда люди оформляют регулярные пожертвования, когда определенная сумма списывается ежемесячно с их банковского счета, либо с банковской карты или с баланса телефона в пользу определенной организации? (% от опрошенных, один ответ)



Если бы Вы все же решили бы сделать пожертвование в денежной форме, то какой способ был бы для вас предпочтительнее? (% от опрошенных, один ответ)



- пожертвую средства в благотворительный фонд, чтобы он сам мог распределить их между нуждающимися
- пожертвую средства в благотворительный фонд на конкретный социальный проект или
- пожертвую средства конкретному нуждающемуся человеку через благотворительный фонд
- пожертвую средства конкретному нуждающемуся человеку напрямую
- затрудняюсь ответить

- В случае, если респонденты, не вовлеченные в благотворительность в адрес фондов, все же решат сделать пожертвование, наиболее предпочтительным способом для них будет **пожертвование конкретному нуждающемуся человеку напрямую (52%)**
- Лишь треть опрошенных респондентов, не вовлеченных в благотворительность в адрес фондов, (33%) потенциально готовы жертвовать в адрес фондов



НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ



ФОНД
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ



Проект реализован на
средства Фонда
президентских грантов на
основании Договора № 19-1-
020323 от 02.07.2019 г.